

# Kotihoidon kehittämisohjelma - kooste 3.2021



# Kotihoidon kehittämisohjelma

- Kotihoidon toimintamallien ja operatiivisen toiminnan ohjauksen kehittäminen käynnistyi 5/2020
  - Tarvepohjaisella toimintamallilla uudistetaan niitä perinteisen toimintamalliin liittyviä toimintatapoja, jotka estävät kotihoitoa hyödyntämästä omaa henkilöstöään joustavasti ja täysimääräisesti asiakkaiden hyväksi. Kysynnän kasvuun voidaan vastata nykyhenkilöstöllä ilman resurssilisäyksiä
  - Hyvä toiminnanohjaus (työnjako) on ”liima”, jolla turvataan hoitajien arjen sujuvuutta sekä asiakkaiden hoidon jatkuvuutta ja mahdollistetaan välittömän työajan tavoitteen saavuttamista
  - Oikeilla valinnoilla sekä suunnitteluprosessia ja toiminnanohjausjärjestelmän käyttöä kehittämällä tuetaan tavoitteiden saavuttamista ja luodaan edellytykset alueiden tarvepohjaiselle resursoinnille
- Valmistuu kevään 2021 aika, käyttöön otettavissa 1.7.2021 asiakasmaksulain uudistamisen jälkeen

# Osallisuus ja tuki

- Kehittämistyöhön osallistuu kaikki hoitajasta ylimpään johtoon.
- Työtä tukemaan kehitettiin esimies- ja tiimituen-malli
  - Mallissa hankehenkilö on säännöllisesti (fyysisesti) läsnä kotihoidon tiimeissä aina kulloinkin vuorossa olevan välitehtävän tiimoilta.
  - Kotihoidon tiimit saivat itse määrittää päivän, jolloin tuki rantautui heidän luokseen
  - Hankehenkilö tiimeissä ollessaan tukee, auttaa, ohjaa välitehtävien tekemisessä sekä käy henkilöstön kanssa läpi kehittämisen taustaa ja tarkoitusta sekä kehittämisen vaikutuksia heidän omaan työhönsä.

# Kehittämisen tavoitteita

- Kotihoitoon tulee hoitorinkialueet. Hoitoringeilla tarkoitetaan pieniä 7-10 hoitajan ryhmiä jotka hoitavat tiettyjen asiakkaiden palvelun. Näihin ryhmiin valitaan kyseisen pienen alueen asiakkaille tutuimmat hoitajat. Näin saadaan vähennettyä asiakkaalla käyvien eri hoitajien määrää, tuetaan hoidon jatkuvuutta ja parannetaan palvelun laatua.
- Kaikkien kotihoidon asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmat sekä viikko-ohjelmat tarkastetaan vastaamaan asiakkaan tarvetta aina kun asiakkaan tilanne muuttuu.
- Esimiesvalmennukset ovat osa kehittämisohjelmaa kuten myös työnjakajien valmennukset
- Kotihoidon hoitajapooli (resurssitiimi) organisoidaan uudelleen ja kokoa kasvatetaan
  - Erilaiset ratkaisut kaupunki- ja haja-asutusalueille, joustava liikkuvuus tarpeen mukaan, optimaaliset vuorovahvuudet → riittävä määrä hoitajia
  - Poolien pelisäännöt: mm. kohdentaminen arjessa, ensisijaiset tiimit, ulkopuolisen tilapäistyövoiman hankinnan periaatteet jne.

# Digitaalisuus

- Kotihoitoon on kehitteillä digitaalisen palvelutoiminnan keskus.
- Keskukseen keskitetään kaikki digitaalisten ratkaisujen kautta tehtävä asiakastyö
  - Virtuaalikotaishoidon palvelu
  - Kotihoidon puhelinpalvelu
  - Järjestelmien herätteiden ja hälytysten käsittely
  - Virtuaalinen päivätoiminta
  - Työnjako

→ Tavoitteena tuoda työrauhaa kotihoidon kentällä toimiville hoitajille ja antaa heille mahdollisuus keskittyä asiakkaan kanssa kasvokkain tehtävään työhön
- Tavoitteena käynnistää toiminta pala kerrallaan 5/2021 alkaen (puhelinpalvelu ensimmäisenä)
- Tarjoaa mahdollisuuden työnkiertoon sekä fyysiseen työhön kykenemättömien (sairaus, vamma, tms.) ammattilaisten työskentelyyn
- Toimipisteet Haminassa ja Kouvolassa
- Käytössä olevien digitaalisten ratkaisujen käyttöä laajennetaan

# Työhyvinvointisuunnitelma

- Vuoden 2020 aikana toteutettiin yhteistyössä Talent Vectian kanssa Kotiin vietävien palveluiden kehittämissuunnitelma.
- Kehittämisen aikana tunnistettiin yhdeksi tärkeimmäksi ratkaistavaksi ongelmaksi henkilöstön riittävyyden ja hyvinvoinnin varmistaminen.
- Tavoitteena on ymmärtää henkilöstötarpeen muutos kotiin tuotettavissa palveluissa, varmistaa henkilöstön riittävyys palveluita kehittämällä sekä käynnistää toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi.
- Työhyvinvoinnin kehittäminen kirjattiin SOTE-rakenneuudistushankkeen valtionavustushakemukseen.
- Tavoitteena on luoda kotihoitoon työhyvinvointisuunnitelma sekä rakentaa vuosikello työhyvinvointiin liittyvien asioiden säännöllisen toteuttamisen ja seurannan tueksi.

# Työhyvinvointisuunnitelma

- Työhyvinvointisuunnitelma laaditaan yhteistyössä johdon, esimiesten, hoitajien sekä luottamusmiesten ja työsuojelun kanssa yhteiskehittämisen menetelmin monialaisissa työpajoissa.
- 4/2021 mennessä asiaa edistetty neljä kertaa Big Room-työpajoissa.
- Kymsoten työhyvinvointiasiantuntija kiinnitetään työstämiseen heti kun sellainen on saatavissa.

# Kuntouttava päivätoiminta

- Kuntouttavan päivätoiminnan tarkoitus on ylläpitää ja palauttaa asiakkaiden kokonaisvaltaista toimintakykyä
  - Huomioi fyysisen puolen lisäksi myös sosiaalisen ja psyykkisen puolen vastaten esimerkiksi yksinäisyyden ja turvattomuuden tunteeseen. Kuntouttavaa päivätoimintaa myönnetään asiakkaille, niin että palvelu auttaa myöhäistämään raskaampiin palveluihin siirtymistä.
  - On yksi kotihoidon tukipalveluista
  - Tulee korvaamaan nykymuotoisen päiväkeskustoiminnan
  - Voidaan tuottaa myös asiakkaan kotiin kuvapuhelulaitteen avulla
- Tähän mennessä määritetty
  - Asiakassegmentointi
  - Toiminnan sisältöä
  - Tuottamisen tapa, tuotetaan sekä omana että ostopalveluna
  - Alustava hahmottelu myöntämisen perusteista